

単純集計

(1) あなたがお住まいの地区

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	山吹区	159	21.9	22.1
2	吉田区	141	19.4	19.6
3	下市田区	257	35.4	35.7
4	牛牧区	65	9.0	9.0
5	上市田区	48	6.6	6.7
6	大島山区	28	3.9	3.9
7	出原区	21	2.9	2.9
	不明・無回答	6	0.8	
	N (%ベース)	725	100.0	719

(2) あなたの年齢

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	18歳～19歳	5	0.7	0.7
2	20歳代	38	5.2	5.3
3	30歳代	65	9.0	9.0
4	40歳代	111	15.3	15.4
5	50歳代	132	18.2	18.4
6	60歳代	152	21.0	21.1
7	70歳以上	216	29.8	30.0
	不明・無回答	6	0.8	
	N (%ベース)	725	100.0	719

(3) あなたの性別

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男性	353	48.7	49.3
2	女性	363	50.1	50.7
	不明・無回答	9	1.2	
	N (%ベース)	725	100.0	716

問1. あなたは、高森町に愛着を感じていますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても感じている	306	42.2	42.8
2	すこし感じている	298	41.1	41.7
3	あまり感じていない	65	9.0	9.1
4	感じていない	17	2.3	2.4
5	わからない	29	4.0	4.1
	不明・無回答	10	1.4	
	N (%ベース)	725	100.0	715

問2. あなたは、これからも高森町に住み続けたいと思いますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	いつまでも住み続けたい	417	57.5	58.3
2	当分住み続けたい	219	30.2	30.6
3	できれば他市町村へ移転したい	34	4.7	4.8
4	すぐにでも他市町村へ移転したい	2	0.3	0.3
5	わからない	43	5.9	6.0
	不明・無回答	10	1.4	
	N (%ベース)	725	100.0	715

単純集計

問3-1. あなたは、2世帯以上の同居世帯ですか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	303	41.8	42.1
2	いいえ	416	57.4	57.9
	不明・無回答	6	0.8	
	N (%ベース)	725	100.0	719

問3-2. あなたの頼れる家族は近くに住んでいますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	高森町内にいる	164	39.4	40.0
2	飯田市・松川町・喬木村・豊丘村のいずれかにいる	111	26.7	27.1
3	2以外の下伊那地域にいる	7	1.7	1.7
4	1～3以外の地域にいる	83	20.0	20.2
5	いない	45	10.8	11.0
	不明・無回答	6	1.4	
	N (%ベース)	416	100.0	410

単純集計

問4. あなたは、高森町が子育てしやすい町だと思いますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	199	27.4	28.8
2	どちらかといえばそう思う	262	36.1	37.9
3	あまりそう思わない	42	5.8	6.1
4	そう思わない	12	1.7	1.7
5	わからない	177	24.4	25.6
	不明・無回答	33	4.6	
	N (%ベース)	725	100.0	692

問5. あなたは、仕事を除く普段の生活の中で、学びやスポーツ、趣味、まちづくり活動への参加等で、人とのつながりがどれくらいありますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	週4回以上	17	2.3	2.4
2	週2～3回	66	9.1	9.2
3	週1回	90	12.4	12.6
4	月1～3回	130	17.9	18.2
5	年に数回	145	20.0	20.3
6	ほとんどない	268	37.0	37.4
	不明・無回答	9	1.2	
	N (%ベース)	725	100.0	716

問6. あなたは、仕事や趣味、友人との付き合い・地域行事等、普段の生活の中で、人との付き合いがありますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	週4回以上	31	14.4	14.8
2	週2～3回	42	19.4	20.1
3	週1回	33	15.3	15.8
4	月1～3回	57	26.4	27.3
5	年に数回	24	11.1	11.5
6	ほとんどない	22	10.2	10.5
	不明・無回答	7	3.2	
	N (%ベース)	216	100.0	209

■問7. 【①自治組織（区・常会等）の活動】に参加していますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	継続的に参加している	312	43.0	44.4
2	たまに参加している	151	20.8	21.5
3	参加していない	240	33.1	34.1
	不明・無回答	22	3.0	
	N (%ベース)	725	100.0	703

■問7. 【②公民館・分館の活動】に参加していますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	継続的に参加している	122	16.8	18.7
2	たまに参加している	170	23.4	26.1
3	参加していない	360	49.7	55.2
	不明・無回答	73	10.1	
	N (%ベース)	725	100.0	652

■問7. 【③育友会の活動】に参加していますか？

(SA)

単純集計

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	継続的に参加している	45	6.2	7.1
2	たまに参加している	79	10.9	12.5
3	参加していない	508	70.1	80.4
	不明・無回答	93	12.8	
	N (%ベース)	725	100.0	632

■問7. 【④民俗芸能活動】に参加していますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	継続的に参加している	44	6.1	6.9
2	たまに参加している	75	10.3	11.8
3	参加していない	518	71.4	81.3
	不明・無回答	88	12.1	
	N (%ベース)	725	100.0	637

単純集計

問8. あなたは現在、自主的なまちづくり活動（自治組織の活動や地域の周り番の活動を除く）を行っていますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	継続的に行っている	72	9.9	10.6
2	たまに活動することがある	77	10.6	11.3
3	活動していない	532	73.4	78.1
	不明・無回答	44	6.1	
	N (%ベース)	725	100.0	681

問8-2. 活動を行っている方の活動分野 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	地域づくり活動	56	37.6	40.0
2	文化や芸術、スポーツ普及などの活動	54	36.2	38.6
3	福祉活動	21	14.1	15.0
4	教育や子ども育成活動	26	17.4	18.6
5	環境保全活動	43	28.9	30.7
6	NPO活動	6	4.0	4.3
7	平和や人権擁護などの活動	5	3.4	3.6
8	防災活動	35	23.5	25.0
9	その他	1	0.7	0.7
	不明・無回答	9	6.0	
	N (%ベース)	149	100.0	140

問9. あなたは、今の暮らしや仕事、社会活動や趣味などで、生きがいを持って生活していますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	180	24.8	25.0
2	どちらかといえばそう思う	339	46.8	47.0
3	あまりそう思わない	121	16.7	16.8
4	そう思わない	37	5.1	5.1
5	わからない	44	6.1	6.1
	不明・無回答	4	0.6	
	N (%ベース)	725	100.0	721

問10. あなたは、高森町が提供または推奨する学習の機会や場について、その頻度や内容をどのよう  
にお感じですか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	充分である	51	7.0	7.3
2	どちらかといえば充分である	250	34.5	35.8
3	あまり充分でない	75	10.3	10.7
4	不充分である	11	1.5	1.6
5	そもそも何をしているのか知らない	311	42.9	44.6
	不明・無回答	27	3.7	
	N (%ベース)	725	100.0	698

問11. あなたは、城跡や獅子舞、土器や旧下市田学校といった、町内の文化財に関心を持っていますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	関心がある	89	12.3	12.4
2	まあまあ関心がある	248	34.2	34.4
3	あまり関心がない	274	37.8	38.1
4	関心がない	109	15.0	15.1
	不明・無回答	5	0.7	

単純集計

N (%ベース)	725	100.0	720
----------	-----	-------	-----

問12. あなたは、普段の生活の中で、平和について考えることがありますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よく考える	274	37.8	38.0
2	たまに考える	359	49.5	49.8
3	ほとんど考えない	73	10.1	10.1
4	考えない	15	2.1	2.1
	不明・無回答	4	0.6	
	N (%ベース)	725	100.0	721

問13. あなたは、障がいのある人も無い人も、職場や地域と一緒に活動したり、過ごしたりすることができていると思いますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	97	13.4	13.4
2	どちらかといえばそう思う	271	37.4	37.5
3	あまりそう思わない	206	28.4	28.5
4	そう思わない	27	3.7	3.7
5	わからない	122	16.8	16.9
	不明・無回答	2	0.3	
	N (%ベース)	725	100.0	723

単純集計

問14. あなたは、町内をはじめ身近な社会が、次に掲げる分野で男女が平等だと思いますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男性のほうが優遇されている	62	8.6	8.8
2	どちらかといえば男性のほうが優遇されている	299	41.2	42.4
3	男女平等である	127	17.5	18.0
4	どちらかといえば女性のほうが優遇されている	34	4.7	4.8
5	女性のほうが優遇されている	5	0.7	0.7
6	わからない	179	24.7	25.4
	不明・無回答	19	2.6	
	N (%ベース)	725	100.0	706

問15. あなたは、女性の社会での活躍を妨げていると感じるものはありますか？ (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男性と比べて家事などの家庭責任が重い	445	61.4	63.9
2	産休・育休取得や育児短時間勤務による影響	262	36.1	37.6
3	職場の上司や同僚男性の認識・理解が不十分	208	28.7	29.9
4	女性の職業意識や昇格意識が低い	178	24.6	25.6
5	職場の女性同士の人間関係	153	21.1	22.0
6	どれも当てはまらない	34	4.7	4.9
7	わからない	113	15.6	16.2
8	その他	25	3.4	3.6
	不明・無回答	29	4.0	
	N (%ベース)	725	100.0	696

問16. あなたは現在、スポーツや運動（ウォーキング くらいの運動を含む）を、どの程度していますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	週3日以上	167	23.0	23.5
2	週1～2日	153	21.1	21.5
3	月2回程度	43	5.9	6.1
4	月1回程度	34	4.7	4.8
5	ほとんどしない	313	43.2	44.1
	不明・無回答	15	2.1	
	N (%ベース)	725	100.0	710

問16-2. スポーツ・運動をする理由 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	健康のため	326	82.1	83.6
2	趣味として	114	28.7	29.2
3	仲間づくり・家族のコミュニケーション	50	12.6	12.8
4	競技として	10	2.5	2.6
5	その他	8	2.0	2.1
	不明・無回答	7	1.8	
	N (%ベース)	397	100.0	390

問17. あなたは、高森町とその周辺の地域には、あなたが求めるスポーツをする施設や競技があると思いますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	74	10.2	10.4
2	どちらかといえばそう思う	197	27.2	27.7
3	あまりそう思わない	184	25.4	25.9
4	そう思わない	84	11.6	11.8

単純集計

5	わからない	171	23.6	24.1
	不明・無回答	15	2.1	
	N (%ベース)	725	100.0	710

問18. あなたはこの1年間、健康で過ごすことができましたか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	253	34.9	35.4
2	どちらかといえばそう思う	317	43.7	44.4
3	あまりそう思わない	86	11.9	12.0
4	そう思わない	48	6.6	6.7
5	わからない	10	1.4	1.4
	不明・無回答	11	1.5	
	N (%ベース)	725	100.0	714

問19. あなたは、健康面において目標をもって生活していますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	目標をもっている	138	19.0	19.3
2	目標はないが健康を意識している	480	66.2	67.0
3	目標をもっていない	82	11.3	11.5
4	わからない	16	2.2	2.2
	不明・無回答	9	1.2	
	N (%ベース)	725	100.0	716



単純集計

問20. あなたは、食材を購入する際は、飯田下伊那地域で生産されていることを意識して選んでいますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても意識している	100	13.8	14.0
2	すこし意識している	341	47.0	47.8
3	あまり意識していない	189	26.1	26.5
4	意識していない	83	11.4	11.6
	不明・無回答	12	1.7	
	N (%ベース)	725	100.0	713

問21-1. あなたは現在、仕事をしていますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	515	71.0	72.9
2	いいえ	191	26.3	27.1
	不明・無回答	19	2.6	
	N (%ベース)	725	100.0	706

問21-2. 勤務先はどちらですか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	高森町内	202	39.2	39.4
2	飯田市下伊那郡内	265	51.5	51.7
3	長野県内	36	7.0	7.0
4	その他	10	1.9	1.9
	不明・無回答	2	0.4	
	N (%ベース)	515	100.0	513

問21-3. あなたは、今の会社（仕事）での働き方に満足していますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	満足している	140	27.2	27.6
2	どちらかといえば満足	223	43.3	43.9
3	どちらかといえば不満	79	15.3	15.6
4	不満である	46	8.9	9.1
5	わからない	20	3.9	3.9
	不明・無回答	7	1.4	
	N (%ベース)	515	100.0	508

問21-4. あなたは、本業としての仕事の他に、何らかの兼業や副業での収入を得ていますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	継続的に得ている	47	9.1	9.2
2	たまに得ている	57	11.1	11.2
3	得ていない	405	78.6	79.6
	不明・無回答	6	1.2	
	N (%ベース)	515	100.0	509

問21-4-2. 副業・兼業を行っている方の分野 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本業以外の仕事	30	28.8	30.3
2	兼業での農業	41	39.4	41.4
3	趣味を生かした販売	13	12.5	13.1
4	特技や能力を生かした講師等	13	12.5	13.1
5	その他	9	8.7	9.1
	不明・無回答	5	4.8	

単純集計

N (%ベース)	104	100.0	99
----------	-----	-------	----

問22. あなたは、高森町の土地（農地、住宅地、工業地、商業地など）が、景観を保ちつつ、有効に利用されていると感じますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	51	7.0	7.4
2	どちらかといえばそう思う	174	24.0	25.3
3	あまりそう思わない	212	29.2	30.9
4	そう思わない	74	10.2	10.8
5	わからない	176	24.3	25.6
	不明・無回答	38	5.2	
	N (%ベース)	725	100.0	687

問23. あなたは、高森町の土地利用や景観に関する計画があることを知っていますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内容を知っている	39	5.4	5.7
2	知っていて、計画を見たことがある	123	17.0	17.8
3	知っているが、計画を見たことはない	237	32.7	34.3
4	あることを知らない	291	40.1	42.2
	不明・無回答	35	4.8	
	N (%ベース)	725	100.0	690

単純集計

問24. あなたは、町内の自然や風景などで、町外の人に自慢できるものはありますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	451	62.2	69.7
2	いいえ	196	27.0	30.3
	不明・無回答	78	10.8	
	N (%ベース)	725	100.0	647

問25. あなたは、環境にやさしい生活（ごみの減量、分別、不用品の再利用、再生可能エネルギーの利用、節電、節水など）を心がけたり実践したりしていますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	588	81.1	86.1
2	いいえ	95	13.1	13.9
	不明・無回答	42	5.8	
	N (%ベース)	725	100.0	683

問26. あなたは、高森町の水道水をおいしいと感じていますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても感じている	213	29.4	30.6
2	すこし感じている	270	37.2	38.8
3	あまり感じていない	171	23.6	24.6
4	感じていない	41	5.7	5.9
	不明・無回答	30	4.1	
	N (%ベース)	725	100.0	695

■問27. 【④3日分程度の食糧備蓄】をしていますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	366	50.5	53.9
2	いいえ	313	43.2	46.1
	不明・無回答	46	6.3	
	N (%ベース)	725	100.0	679

■問27. 【②住宅の耐震】をしていますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	342	47.2	52.0
2	いいえ	316	43.6	48.0
	不明・無回答	67	9.2	
	N (%ベース)	725	100.0	658

■問27. 【③家具の転倒防止】をしていますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	276	38.1	41.1
2	いいえ	395	54.5	58.9
	不明・無回答	54	7.4	
	N (%ベース)	725	100.0	671

問28. あなたは、災害が起こった時に避難する場所を知っていますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	知っている	643	88.7	91.2
2	知らない	62	8.6	8.8
	不明・無回答	20	2.8	
	N (%ベース)	725	100.0	705

単純集計

問29. あなたは、信号機のない横断歩道で歩行者が渡ろうとしている時に一時停止する、歩行者の横を通過する時に安全な速度で運転するなど、交通安全を意識した運転をしていますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	いつもしている	449	61.9	63.5
2	どちらかといえばしている	232	32.0	32.8
3	あまりしていない	5	0.7	0.7
4	ほとんどしていない	0	0.0	0.0
5	運転をしない	21	2.9	3.0
	不明・無回答	18	2.5	
	N (%ベース)	725	100.0	707

問30. あなたは、町からのお知らせや町政の情報など必要な情報を十分に得られていると思いますか？ (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	105	14.5	15.0
2	どちらかといえばそう思う	372	51.3	53.0
3	あまりそう思わない	124	17.1	17.7
4	そう思わない	44	6.1	6.3
5	わからない	57	7.9	8.1
	不明・無回答	23	3.2	
	N (%ベース)	725	100.0	702

単純集計

問31. あなたは、町政に関する情報をどのように得ていますか？

(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	広報たかもり（広報誌）	560	77.2	81.0
2	「お知らせ版」などの文書	388	53.5	56.2
3	公式ホームページ	75	10.3	10.9
4	ケーブルテレビ高森チャンネル（ふれあいネットたかもり）	139	19.2	20.1
5	音声告知放送	104	14.3	15.1
6	常会や自治組織を通じた伝達	285	39.3	41.2
7	LINE（ライン）	46	6.3	6.7
8	新聞（地方紙）	99	13.7	14.3
9	SNS（ソーシャルメディア）	39	5.4	5.6
10	その他	16	2.2	2.3
	不明・無回答	34	4.7	
	N（%ベース）	725	100.0	691

問32. あなたは、「広報たかもり」「お知らせ版」の内容について、満足していらっしゃいますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	満足している	136	18.8	19.5
2	どちらかといえば満足	348	48.0	50.0
3	どちらかといえば不満	33	4.6	4.7
4	不満である	10	1.4	1.4
5	わからない	169	23.3	24.3
	不明・無回答	29	4.0	
	N（%ベース）	725	100.0	696

問33. あなたは、高森ケーブルテレビの番組およびサービス内容について、満足していらっしゃいますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	満足している	56	7.7	8.3
2	どちらかといえば満足	165	22.8	24.6
3	どちらかといえば不満	42	5.8	6.3
4	不満である	21	2.9	3.1
5	わからない	387	53.4	57.7
	不明・無回答	54	7.4	
	N（%ベース）	725	100.0	671

問34. あなたは、高森町公式ホームページの情報について、満足していらっしゃいますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	満足している	32	4.4	4.7
2	どちらかといえば満足	171	23.6	25.2
3	どちらかといえば不満	47	6.5	6.9
4	不満である	12	1.7	1.8
5	わからない	417	57.5	61.4
	不明・無回答	46	6.3	
	N（%ベース）	725	100.0	679

問35. あなたは、町のSNS（ツイッター、フェイスブック、インスタグラム）をご覧になったことがありますか？

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よく見る	17	2.3	2.4
2	たまに見る	71	9.8	10.2
3	あることは知っていて、見たことがある	70	9.7	10.0

単純集計

4	あることは知っているが、見たことがない	252	34.8	36.1
5	あることを知らない	289	39.9	41.3
	不明・無回答	26	3.6	
	N (%ベース)	725	100.0	699

問36. あなたは、議会の情報をどのように得ていますか？

(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	議会だより	458	63.2	66.0
2	議会ホームページ	12	1.7	1.7
3	ケーブルテレビによる議会中継	72	9.9	10.4
4	議会ホット情報便	18	2.5	2.6
5	議場での傍聴	2	0.3	0.3
6	議員から直接（報告書や報告会）	60	8.3	8.6
7	議員個人のSNS（ソーシャルメディア）	6	0.8	0.9
8	得ていない	189	26.1	27.2
9	その他	3	0.4	0.4
	不明・無回答	31	4.3	
	N (%ベース)	725	100.0	694

単純集計

問37. あなたは、高森町議会が発行する「議会だより」(年4回発行、配布)をお読みですか? (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	毎回読んでいる	161	22.2	23.3
2	たまに読んでいる	271	37.4	39.2
3	ほとんど読まない	105	14.5	15.2
4	まったく読まない	96	13.2	13.9
5	議会だよりを知らない	59	8.1	8.5
	不明・無回答	33	4.6	
	N (%ベース)	725	100.0	692

問38. 議会の広報活動において今後、充実させた方がよいと思う取組は何ですか? (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	議会だより	129	17.8	24.0
2	議会ホームページ	21	2.9	3.9
3	インターネット中継	26	3.6	4.8
4	ケーブルテレビによる議会中継	45	6.2	8.4
5	町民と意見交換する場	87	12.0	16.2
6	町民から意見を聴くためのアンケート調査	136	18.8	25.3
7	インターネットによる意見募集	59	8.1	11.0
8	その他	35	4.8	6.5
	不明・無回答	187	25.8	
	N (%ベース)	725	100.0	538

問39. あなたは、高森町の行政サービスや取り組みに、町民の意見が届きやすいと思いますか? (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	5.1	5.5
2	どちらかといえばそう思う	158	21.8	23.5
3	あまりそう思わない	156	21.5	23.2
4	そう思わない	72	9.9	10.7
5	わからない	248	34.2	37.0
	不明・無回答	54	7.4	
	N (%ベース)	725	100.0	671

問40. あなたは、役場職員の窓口や現場での対応に、満足していらっしゃいますか? (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	満足している	240	33.1	35.0
2	どちらかといえば満足	272	37.5	39.7
3	どちらかといえば不満	45	6.2	6.6
4	不満である	25	3.4	3.6
5	わからない	103	14.2	15.0
	不明・無回答	40	5.5	
	N (%ベース)	725	100.0	685

問41. あなたは、役場職員の電話での対応に、満足していらっしゃいますか? (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	満足している	224	30.9	32.9
2	どちらかといえば満足	240	33.1	35.2
3	どちらかといえば不満	20	2.8	2.9
4	不満である	20	2.8	2.9
5	わからない	177	24.4	26.0
	不明・無回答	44	6.1	

単純集計

	N (% <sup>^</sup> - $\lambda$ )	725	100.0	681
--	---------------------------------	-----	-------	-----