

高森町 電子契約サービス事業者説明会



弁護士ドットコム株式会社
クラウドサイン事業本部
マーケティング部 マネージャー
稲葉 誠人



本日のプログラム

1. 高森町 総務課よりご挨拶
2. 電子契約サービス「クラウドサイン」について
3. 高森町より関係事業者様へのお願い
4. 質疑応答

高森町 総務課からのご挨拶

電子契約サービス「クラウドサイン」について

目次

1. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
2. 電子契約の概要とメリット
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社 (英文表記: bengo4.com, Inc.)
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
設立	2005年7月4日
資本金	439百万円 (2021年3月現在)
上場市場	東京証券取引所マザーズ [証券コード: 6027] 2014年12月11日上場



創業者
元代表取締役会長
弁護士
元 栗 太一郎



取締役
クラウドサイン事業責任者
弁護士
橋 大地

弁護士ドットコムとは

日本最大級の法律相談ポータルサイトです。
弁護士への無料相談、地域や分野などから弁護士や法律事務所の検索サービスを始め、
法律トラブルの解決をサポートするコンテンツを多数ご用意しています。





紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、**政府へのIT化戦略のご提言**を始めとし、電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

電子契約サービス「クラウドサイン」とは

オンラインで契約締結から契約書管理まで可能な クラウド型のサービス



シェアNo.1の電子契約サービス 「クラウドサイン」



導入社数 **130万社超**

国内でNo.1の利用実績/認知度があり
貴社のみならずお取引先様も安心安全
にご利用頂けるサービスです

TOYOTA

Nestlé. Good food, Good life.

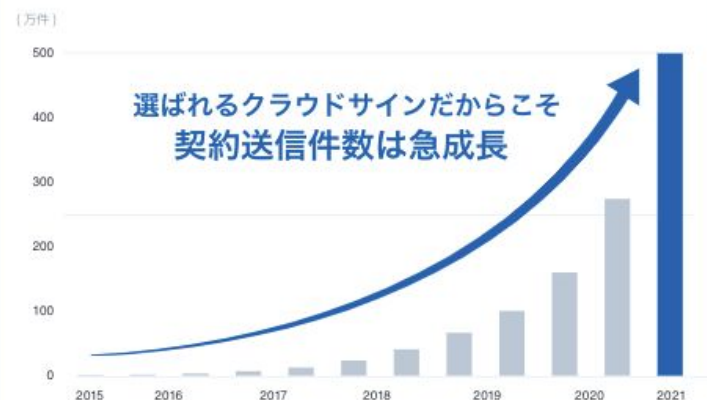
NOMURA

東京海上日動

RECRUIT

mercari

累計送信件数 **500万件超**



※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2021年版」（電子契約ツール、2020年度実績）による

※2：電子契約総合研究所調べ。調査方法は外部調査機関によるヒアリング及びアンケート調査による。国内事業者から国内事業者（企業または個人）に対する電子契約送信とする。

※3：電子契約総合研究所調べ。調査方法は外部調査機関によるアンケート調査による

クラウドサイン導入企業（一部抜粋）





電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

2021年2月5日

総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、
電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して、電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

■ [電子署名法第2条関係Q&A\(令和2年7月17日\)](#) [PDF: 221KB]

■ [電子署名法第3条関係Q&A\(令和2年9月4日\)](#) [PDF: 162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	照会書 【PDF】 回答書 【PDF】

■ [民事局フロントページへ戻る](#)

電子契約の概要とメリット

紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる…

押印のために出社を
しなければならない



業務スピードの低下

契約締結までに
1週間以上必要

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる

紙契約が引き起こす課題

人件費

印紙代

郵送費

保管費



膨れる間接コスト

契約締結のスピードアップ&業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



作業時間を大幅削減

サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了
スピード締結を実現します

印紙税が発生しないことによるコスト削減

事前照会者の求める見解となることの理由

印紙税法上の「契約書」とは、印紙税法別表第一の「課税物件表の適用に関する通則」の5において、「契約の成立若しくは更改又は契約の内容の変更若しくは補充の事実を証すべき文書をいい、念書、請書その他契約の当事者の一方のみが作成する文書又は契約の当事者の全部若しくは一部の署名を欠く文書で、当事者間の了解又は商慣習に基づき契約の成立等を証することとされているものを含むものとする。」と規定されている。

また、印紙税法に規定する課税文書の「作成」とは、印紙税法基本通達第44条により「単なる課税文書の調製行為をいうのではなく、課税文書となるべき用紙等に課税事項を記載し、これを当該文書の目的に従って行使することをいう」ものとされ、課税文書の「作成の時」とは、相手方に交付する目的で作成される課税文書については、当該交付の時であるとされている。

国税庁「請負契約に係る注文請書を電磁的記録に変換して電子メールで送信した場合の印紙税の課税関係について」
http://www.nta.go.jp/about/organization/fukuoka/bunshokaito/inshi_sonota/081024/01.htm

国税庁のウェブサイトでも「電磁的記録」により契約締結した場合には印紙税が発生しない旨が明確化されています。

いつでもどこでも契約締結が可能に



在宅勤務で契約



出張中・移動中にも契約

契約書のデータはすべてクラウド上に集約



- ✔ 契約書の検索が一瞬に
- ✔ 紛失などのリスク軽減
- ✔ 契約書の期限管理も可能に

電子帳簿保存法対応に必要な要件

保存義務

真実性の確保

関係書類の
備付け

見読可能性の
確保

検索機能の
確保

クラウドサインでの保存は電子帳簿保存法に対応しています

保存義務

クラウドサインの利用契約期間中、お客様の書類をクラウド上に保存いたします

真実性の確保

認定タイムスタンプを施し、かつ記録事項について訂正または削除を行うことができない形式で保存します

関係書類の備付け

システム関係書類については、「クラウドサインご利用ガイド」をご用意しています。

見読可能性の確保

クラウドサインで締結し保存された書類は、ディスプレイの画面、プリンタで印刷する書面に速やかに出力することが可能です

検索機能の確保

クラウドサインに「書類情報」として、要件に該当する記録項目を入力いただくことで、検索条件を設定することが可能です

クラウドサイン ヘルプセンター >> <https://help.cloudsign.jp/ja/articles/385025>

クラウドサインでの契約締結方法

高森町がクラウドサインで契約書を送信すると
皆さまには**クラウドサインからメール**で確認依頼が届きます

高森町 総務課(高森町役場)から 「デモ用_秘密保持契約書」の確認依頼が届いていま
す 受信トレイ x

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>
To 自分 ▾

13:19 (9 分前) ☆ ↶ ⋮



CLOUDSIGN

確認依頼

株式会社デモ商事
田中 太郎 様

書類の確認依頼が届きました。

デモ用_秘密保持契約書

From 高森町役場 総務課 様 浦安市役所

書類を確認する
(URL有効期限 2020/03/29 (日) 13:19)

有効期限を過ぎてしまった場合は送信者に再配信を依頼してください。

ブラウザ上で契約書の内容を確認し、「同意」ボタンを押すと契約完了

秘密保持契約書

☒ 各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲又は乙が相手方に開示する秘密情報の取扱いについて、以下のとおりの秘密保持契約（以下「本契約」という。）を締結する。

甲	住所	東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
---	----	------------------------

書類の内容に同意して確認を完了してよろしいですか？

キャンセル 同意して確認完了

契約更新	本契約の期間満了前の以下に定める日までにいずれの当事者からも解約の申し出がない場合には、同一条件でさらに以下に定める期間を延長し、以後も同様とする。
------	--

締結完了後はPDFの契約書が添付されたメールを受信

電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く



Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開くと 署名パネルで電子署名が確認できます

署名済みであり、すべての署名が有効です。 署名パネル

署名

すべてを検証

バージョン 1: Bengo4.com, Inc. により署名済み

バージョン 2: Bengo4.com, Inc. により署名済み

署名は有効です:
信頼ソース取得元: Adobe Approved Trust List (AATL)
文書は、この署名が適用されてから変更されていません
署名者の ID は有効です
署名時刻は署名者のコンピューターの時計に基づいています
署名は LTV 対応です

署名の詳細

理由: テスト太郎(furui+demo@bengo4.com)(Eメール認証)による
証明書の詳細...

最終チェック日時: 2022.02.22 19:50:02 +09'00'
フィールド: PDFL2 (不可視署名)
[このバージョンを表示](#)

バージョン 3: Bengo4.com, Inc. により署名済み

バージョン 4: Bengo4.com, Inc. により署名済み

バージョン 5: Bengo4.com, Inc. により署名済み

バージョン 6: Bengo4.com, Inc. により署名済み

バージョン 7: SEIKO Timestamp Service. Accredited A2W03-008

秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。

甲	住所 : 東京都港区六本木 4-1-4 島崎ビル 6 階 会社名 / 氏名: 弁護士ドットコム株式会社 岩熊 勇斗
乙	住所 : テスト 会社名 / 氏名: テスト ※法人の場合、会社名に加え、代表取締役等の肩書、氏名を記入して下さい。
契約締結日	2018 年〇月〇日
契約期間	契約締結日から 1 年間
契約更新	（自動更新ありの場合のみ記入。未記入の場合は自動更新なし） 本契約の期間満了日の以下に定める日までにいずれの当事者からも解約の申し出がない場合には、同一条件でさらに以下に定める期間を延長し、以後も同様とする。 解約申出日: 延長期間 :
管轄裁判所	東京地方裁判所

クラウドサインを導入済の場合、締結完了後はクラウド上に自動保管



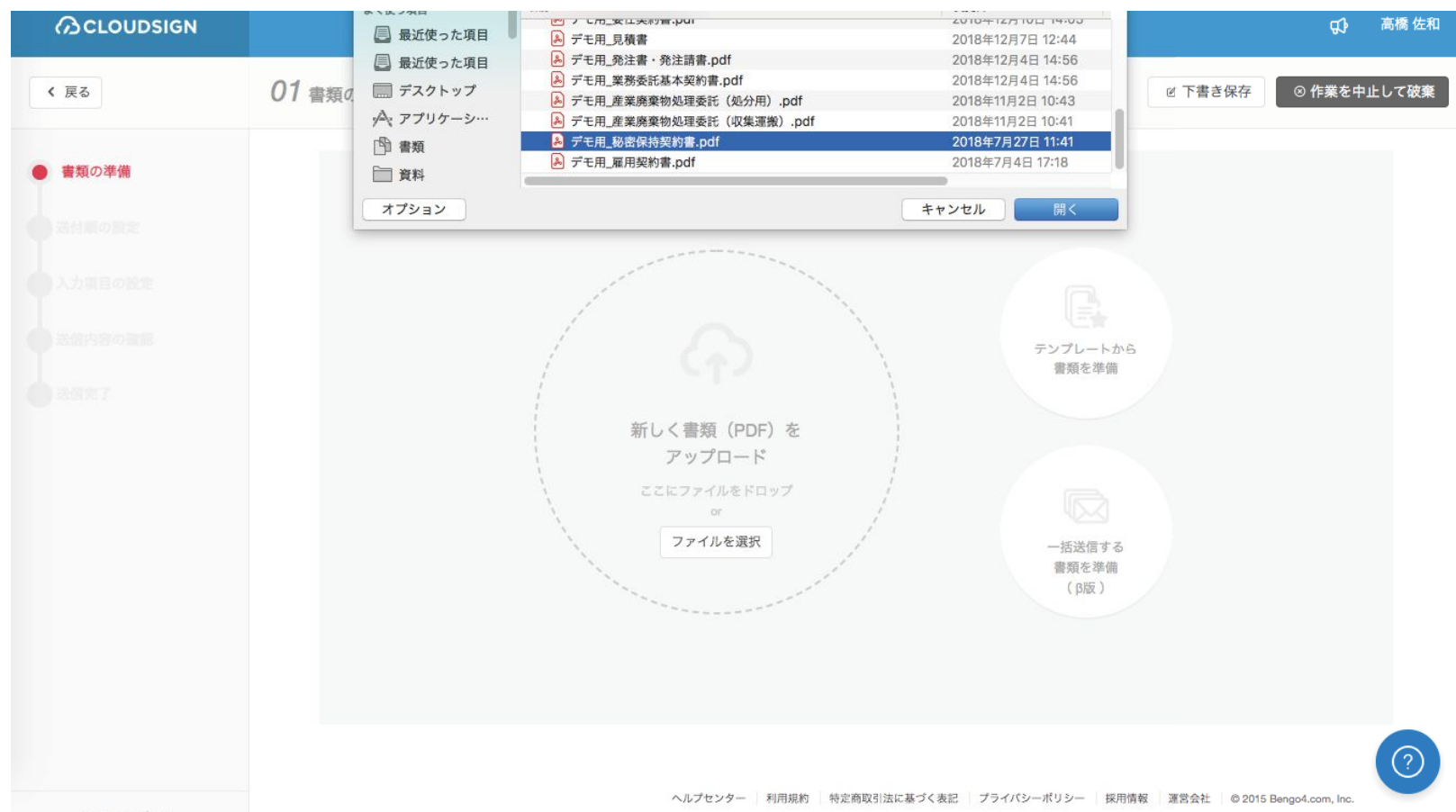
締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管
書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。
またこちらから合意締結証明書のダウンロードができます。

書類 / 管理書類		書類インポート	書類情報の一括操作(CSV)		CSVダウンロード	CSVアップロード
絞り込み条件		進行中		締結済み		却下
				インポート書類		
1 - 50 / 456		<		>		
ステータス	件名	契約開始日～契約終了日		最終更新		
○ 0 / 3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田口部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定		田口部長 未開封		
○ 0 / 3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To ○○部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定		○○部長 未開封		
○ 0 / 1	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中 太郎	未設定		田中 太郎 開封 : 13:29		
✓	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定		2020/03/16 (月)		
↓	デモ用_秘密保持契約書	未設定		2020/03/16 (月)		
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (収集運搬)	未設定		2020/03/16 (月)		
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (処分用)	未設定		2020/03/16 (月)		
1/1	デモ用_業務委託基本契約書	未設定		2020/03/16 (月)		

高森町側の操作

操作方法（送信側）① 書類アップロード

Word、Excel等で作成した契約交渉済みの契約書をPDF化し、クラウドサインにアップロード



送信先のメールアドレス、氏名、会社名を入力

メールアドレス 必須

demo.receive.takahashi@gmail.com

氏名 必須

田中 太郎

会社名 任意

株式会社デモ商事

言語 必須

日本語

アクセスコード ? 任意

入力したアクセスコードを非表示にする

＊担当者→自社部長→先方担当者→先方決裁者 のように
送信フローを組むこともできます

02 送付順の設定

「山本 五郎」を宛先に追加しました。

この書類の送付順

- 1 demo.receive.takahashi@gmail.com 田中 太郎 株式会社デモ商事
- 2 demo.receive.takahashi+1@gmail.com 山田部長 株式会社デモ商事
- 3 sa.takahashi+A@bengo4.com 佐藤 三郎 株式会社クラウド
- 4 sa.takahashi+B@bengo4.com 山本 五郎 株式会社クラウド

+ 宛先を追加

書類の中に、住所や会社名等の入力欄・チェックボックスを設置できます

03 入力項目の設定

下書き保存
作業を中止して破棄

フリーテキスト

☐
チェックボックス

押印

請求情報を入力する

すべての入力項目の設定が完了したら、「次へ」をクリックして「送信内容の確認」へ進んでください。

デモ用_秘密保持契約書.pdf

ファイル変更
1/3
<
>

秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。

甲	住所 : 東京都港区六本木4丁目2-14	
	会社名 / 氏名 : 弁護士ドットコム株式会社	
乙	住所 : 住所を入力してください	
	会社名 / 氏名 : 会社名を入力してください	
※法人の場合、会社名に加え、代表取締役等の肩書、氏名を記入して下さい。		
契約締結日		

内容確認の上、送信します

＊**契約の進捗**（誰で書類が止まっているのか、いつ確認したのか、etc）がクラウド上でひと目で分かります

書類概要 先方確認中

🗑️ 書類を取消

デモ用_秘密保持契約書
2020/03/19 (木) 13:26

この書類の関係者

✓	sa.takahashi+demo@bengo4.com	高橋 佐和 弁護士ドットコム株式会社		送信済み 13:26	🔑
	sa.takahashi+A@bengo4.com	田口部長 弁護士ドットコム株式会社	URL有効期限: 2020/03/29 (日) 13:26	📧 リマインドする	確認待ち 未開封
	demo.receive.takahashi@gmail.com	田中 太郎 株式会社デモ商事		アクセス不可 未開封	🔑
	demo.receive.takahashi+1@gmail.com	山田 次郎 株式会社デモ商事		アクセス不可 未開封	🔑

よくある質問



インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

クラウドサインは受信側での
インストール作業や準備などは不要です





締結後の書類は
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となるので
PDFファイルを適切な場所で
保管してください





電子契約締結用の
社内運用フローを考える必要が
ありますか？

契約の方式が変わるだけ。
フローが大きく変わることはありません。





社内の誰に締結を依頼すれば
いいですか？

その契約書に締結する権限のある方
(権限を移譲されている方) に
電子契約が送付されるようにしてください。

電子契約はメールアドレスで本人認証をとっています。



困ったときはこちらまで

ヘルプセンター (<https://help.cloudsign.jp/ja/>)



チャットサポート



機能・操作などに関する質問は、高森町に問い合わせるのではなく
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください

ご清聴いただきありがとうございました